

solicitare clarificari

DELETE

REPLY

REPLY ALL

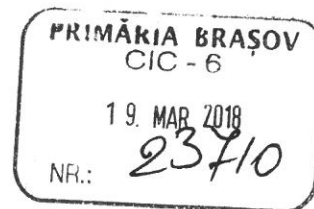
FORWARD

mark as unread

Mon 19/03/2018 10:08 AM

To: Serviciu Achizitii Publice;

Buna ziua,



pentru #2967178 - SERVICII DE TELEFONIE CE CUPRIND: TELEFONIE MOBILA, TRAFIC INTERNET, TELEFONIE FIXA ANALOGICA, TELEFONIE VOCE FIXA ISDN PRA SI SERVICII DE TELEVIZIUNE (SEAP - Anunturi publicitare Nr.161074) as avea nevoie de clarificari la lotul 3: se doreste oferta de abonament pentru un flux de date ISDN - PRA dar este mentionat si faptul ca trebuie sa contina aplicatie de tip call center. Acestea insa sunt doua lucruri diferite. FLuxul de tip ISDN, nu contine aplicatia de call center, aceasta fiind gestionata separat de centrala dvs si cu siguranta a fost achizitionata separat iar centrala nu face obiectul acestei licitatii.

Va rog sa ne comunicati ce doriti de fapt.

Multumesc,

--

~~~~~  
Change is the law of life. And those who look only to the past or present are certain to miss the FUTURE.

John F. Kennedy  
~~~~~

This email was scanned by Bitdefender



18-23710-PMB

19.03.2018

Au primit 1 ex
28/03.2018

Serv. Administrativ

SER. ADH.

Rog raspuns la clarificari

In 19.03.2018

T. RASPUTS 20.03.2018

Rog raspuns
Căpitanu L. 19.03.2018

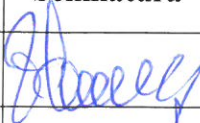

DIRECȚIA RELAȚII COMUNICARE
Serviciul Administrativ

Ind. dos. VII D
Nr. 23766/19.03.2018

CLARIFICĂRI

În baza adresei nr.23710 din 19.03.2018, vă comunicăm că se dorește oferta pentru flux de date ISDN PRA - 30 de canale simultane cu minim 30 de numere de telefon externe alocate fiecărui canal, pentru numărul de telefon 0268/405000, număr, pe care există acest serviciu în prezent și care este deservit de o centrală tip PANASONIC D500.

Call Center-ul este gestionat de centrala telefonică de tip PANASONIC D500 care nu face obiectul achiziției

Nr. Crt.	Atribuția și funcția	Numele și prenumele					Data	Semnătura
1.	ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV	P HORIA COMAN					1 MAR. 2018	
2.	ÎNTOCMIT	DORINA-GABRIELA DRĂGHICI	Nr. pag	1	Nr. ex	1	1 MAR. 2018	

CENTRALIZATOR OFERTĂ FINANCIARĂ TELEFONIE FIXĂ VOCE ISDN PRA

Nr. Crt	Denumire servicii	Valoare abonament lunar	Valoare abonament anual
1	Aplicația tip - flux de voci (trunchi de flux de voci) va fi tip PRA care include acces primar, echipamente de acces, numerotație, servicii implicite și servicii suplimentare, aplicații simultane, acces la serviciile de internet.		
Valoare abonament (lei fără TVA)			
Valoare abonament (euro fără TVA)			

Alte facilități oferite
Ofertant

Data

CENTRALIZATOR OFERTĂ TEHNICĂ TELEFONIE FIXĂ VOCE ISDN PRA		
Nr crt	Elemente tehnice solicitate	Elemente tehnice oferite
1	Licență pentru telefonie voce și fax	
2	Aria de acoperire să fie de minim 90 % din suprafața teritoriului României	
3	Serviciile să fie asigurate permanent	
4	Persoană desemnată din partea operatorului pentru asistență tehnică	
5	Timp de răspuns la sesizări maxim 2 ore și remedieri maxim 24 ore	
6	Activare serviciu în 72 ore de la semnarea contractului pe numărul de telefon 0268/405000	
7	Emiterea facturii centralizate și a desfășurătorului gratuit, pe suport de hârtie	

Ofertant

Data