

DIRECȚIA RELAȚII COMUNICARE
Serviciul Administrativ

Ind. dos. VII D
Nr/ 9507/02.02.2018

APROBAT
PRIMAR
GEORGE SCRIPCARU

CAIET DE SARCINI

Prezentul caiet de sarcini se aplică pentru acordarea contractului de achiziție privind furnizarea de servicii de telefonie mobilă și servicii de trafic internet, servicii de telefonie fixă analogică, servicii de telefonie voce fixă ISDN PRA și servicii de televiziune.

COD CPV: 64212000-5, 64211000-8, 92220000-9

PACHETUL INTEGRAT DE SERVICII OFERTAT PENTRU TELEFONIE MOBILĂ - LOT 1, TREBUIE SĂ INCLUDĂ:

PROPUNERE FINANCIARĂ

Propunerea financiară va include costul abonamentului lunar de grup cu următoarele caracteristici:

- abonament lunar de grup (100 utilizatori) voce și trafic internet cu convorbiri gratuite și nelimitate în grup și pe rețele fixe și mobile naționale. ✓
- trafic internet inclus în abonament – 5 GB lunar pe fiecare cartelă. ✓
- SMS-uri incluse în abonament – 500 SMS naționale pe luna pentru fiecare cartelă. ✓
- pentru fiecare SIM contractat se va asigura gratuit, telefon mobil nou, care va permite folosirea serviciilor din pachetul oferat. ✓

În plus, anexat propunerii financiare, se vor menționa cotațiile unitare de preț aferente fiecărui tip de cost în cazul depășirii consumului și/sau traficului inclus în abonament, după cum urmează:

- cost per minut național
- cost per sms național
- cost per minut convorbiri naționale numere scurte
- cost per minut convorbiri internaționale
- cost per sms internațional
- cost transmisie date 1 MB
- cost per minut în roaming
- cost per transmisie de date în roaming

CONDIȚII TEHNICE MINIME

- operatorul trebuie să dețină licență 3G emisă de ANCOM.
- aria de acoperire a operatorului să fie de minim 70 % din suprafața teritoriului României.
- serviciile trebuie să fie asigurate permanent 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an.
- operatorul va desemna o persoană de contact din partea sa care să asigure asistență tehnică 24/24 ore pentru serviciile prestate.
- să permită efectuarea de convorbiri telefonice în toate rețelele de telefonie mobilă sau fixă din România.
- conectare la solicitare la serviciul roaming și internațional, fără constituirea unui fond de garanție și fără a se percepe taxa de deschidere.
- va emite factura cu desfășurător, pe fiecare număr de telefon pe suport de hârtie cu cost zero

Pe lângă condițiile tehnice și financiare ofertantul va preciza în propunerea sa orice alte facilități pe care le poate acorda, facilități care vor fi luate în considerare la încheierea contractului.

Contractul de servicii de telefonie mobilă și servicii de trafic internet se încheie pe o perioadă de 2 ani de la data semnării, conform modelului anexat.

Nu se vor lua în considerare ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tariful de instalare (conectare), aceasta fiind obligatoriu gratuită.

Pe parcursul derulării contractului, nu se vor percepe niciun fel de taxe/tarife suplimentare decât pentru cele care reprezintă servicii conexe și care se vor anexa propunerii financiare prin centralizatorul de prețuri.

Oferta va fi fermă și obligatorie din punct de vedere al conținutului pe toată durata de valabilitate a acesteia, care este de 30 de zile și va fi prezentată conform Anexei 1 atașate prezentului caiet de sarcini.

LOC LIVRARE ȘI TERMEN LIVRARE

Termenul de livrare al cartelelor SIM și al aparatelor telefonice este de maxim 72 ore de la semnarea contractului.

Livrarea se va face la sediul Primăriei Brașov, Bulevardul Eroilor Nr. 8.

PACHETUL INTEGRAT DE SERVICII OFERTAT PENTRU TELEFONIE FIXĂ ANALOGICĂ, LOT 2, TREBUIE SĂ INCLUDĂ:

PROPUNERE FINANCIARĂ

Propunerea financiară va include costul abonamentului lunar pentru 70 numere directe (voce și transmitere date - fax) cu următoarele caracteristici:

- apeluri naționale în rețeaua fixă și mobilă nelimitat
- apeluri internaționale voce - 3.000 de minute lunar
- gestionarea a 64 de linii directe în următoarele locații: Bulevardul Eroilor Nr. 8, (56 numere, deservite prin centrală tip PANASONIC D500), Centrul Național de Informare Turistică - Poiana Brașov (un număr), Cimitirul Municipal, strada Dimitrie Anghel (un număr), Centrul Musashino, strada Olteț (un număr), Sala Patria - Bulevardul 15 Noiembrie (un număr), Centrul de Informare Turistică - Poarta Schei, strada Prundului nr.1 (un număr), hotel Capitol (trei numere), diferența de 6 numere directe vor fi instalate și tarificate în momentul activării lor.
- posibilitatea de aplicare a unui serviciu de tip head hunting - numărul care se apelează să poată fi sunat de pe un alt număr.
- posibilitatea ca toate numerele directe să poată fi folosite și pentru transmitere date (fax).
- obligativitatea păstrării numerelor directe

În plus, anexat propunerii financiare, se vor menționa cotațiile unitare de preț aferente fiecărui tip de cost în cazul depășirii consumului și/sau traficului inclus în abonament, după cum urmează:

- cost per minut convorbiri naționale numere scurte
- cost per minut convorbiri internaționale

CONDIȚII TEHNICE MINIME

- operatorul trebuie să dețină licență pentru telefonie voce și fax conform legii.
- aria de acoperire a operatorului să fie de minim 90 % din suprafața teritoriului României.
- serviciile trebuie să fie asigurate permanent 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an.
- operatorul va desemna o persoană de contact din partea sa care să asigure asistență tehnică 24/24 ore pentru serviciile prestate.
- posibilitatea efectuării convorbirilor telefonice în toate rețelele de telefonie mobilă sau fixă din România.
- factura se va emite cu desfășurător pe fiecare număr de telefon pe suport de hârtie cu cost zero

Pe lângă condițiile tehnice și financiare ofertantul, va preciza în propunerea sa orice alte facilități pe care le poate acorda, facilități care vor fi luate în considerare la încheierea contractului.

Contractul de servicii de telefonie fixă analogică se încheie pe o perioadă de 2 ani de la data semnării, conform modelului anexat.

Nu se vor lua în considerare ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tariful de instalare (conectare), aceasta fiind obligatoriu gratuită.

Pe parcursul derulării contractului, nu se vor percepe niciun fel de taxe/tarife suplimentare decât pentru cele care reprezintă servicii conexe și care se vor anexa propunerii financiare prin centralizatorul de prețuri.

Oferta va fi fermă și obligatorie din punct de vedere al conținutului pe toată durata de valabilitate a acesteia, care este de 30 de zile și va fi prezentată conform, Anexei 2, atașate prezentului caiet de sarcini.

LOC ȘI TERMEN DE LIVRARE

Locul de livrarea se va face la sediul Primăriei Brașov, Bulevardul Eroilor Nr. 8, în maxim 72 ore de la semnarea contractului.

PACHETUL INTEGRAT DE SERVICII OFERTAT PENTRU TELEFONIE FIXĂ VOCE ISDN PRA, LOT 3, TREBUIE SĂ INCLUDĂ:

PROPUNERE FINANCIARĂ

Propunerea financiară va conține:

- abonament telefonie ISDN PRA - flux de date ISDN PRA 30 de canale simultane cu minim 30 de numere de telefon externe alocate fiecărui canal, pentru numărul de telefon 0268/405000, număr, pe care există acest serviciu în prezent și care este deservit de o centrală tip PANASONIC D500.
- montarea suportului tehnic aferent acestui serviciu va fi cu cost zero.

ISDN-ul, aplicația tip call-center - flux de voci (trunchi de flux de voci) va fi tip PRA care include acces primar, echipamente de acces, numerotație, servicii implicite și servicii suplimentare, aplicații simultane, acces la serviciile de internet.

CONDIȚII TEHNICE MIMIME

- serviciile trebuie să fie asigurate permanent 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an.
- operatorul va desemna o persoană de contact din partea sa care să asigure asistență tehnică 24/24 ore pentru serviciile prestate.
- operatorul va emite factura pe suport de hârtie cu cost zero
- oferta va fi fermă și obligatorie din punct de vedere al conținutului pe toată durata de valabilitate a acesteia, care este de 30 de zile și va fi prezentată conform, Anexei 3, atașate prezentului caiet de sarcini.

LOC ȘI TERMEN DE LIVRARE

Locul de livrarea se va face la sediul Primăriei Brașov, Bulevardul Eroilor Nr. 8, în maxim 72 ore de la semnarea contractului.

Contractul de servicii de telefonie fixă voce ISDN PRA se încheie pe o perioadă de 2 ani de la data semnării, conform modelului anexat.

Nu se vor lua în considerare ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tariful de instalare (conectare), aceasta fiind obligatoriu gratuită.

Pe parcursul derulării contractului, nu se vor percepe niciun fel de taxe/tarife suplimentare decât pentru cele care reprezintă servicii conexe și care se vor anexa propunerii financiare prin centralizatorul de prețuri.

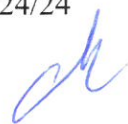
PACHETUL INTEGRAT DE SERVICII OFERTAT PENTRU TELEVIZIUNE, LOT 4, TREBUIE SĂ INCLUDĂ:

PROPUNERE FINANCIARĂ

Propunerea financiară va include:

- abonament lunar de televiziune prin cablu,
- montarea cablului și a altor aparate necesare pentru transmiterea semnalului vor fi cu cost zero, eventual în custodie

CONDIȚII TEHNICE MIMIME

- operatorul trebuie să dețină licență pentru televiziune, conform legii.
 - aria de acoperire a operatorului să fie de minim 90 % din suprafața teritoriului României.
 - serviciile trebuie să fie asigurate permanent 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an.
 - operatorul va desemna o persoană de contact din partea sa care să asigure asistență tehnică 24/24 ore pentru serviciile prestate.
 - operatorul va emite factura pe suport de hârtie cu cost zero
- 

LOC ȘI TERMEN DE LIVRARE

Locul de livrare este sediul Primărie, Bulevardul Eroilor Nr. 8 Brașov, în maxim 72 ore de la semnarea contractului

Contractul de servicii de televiziune se încheie pe o perioadă de 2 ani de la data semnării, conform modelului anexat.

Nu se vor lua în considerare ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tariful de instalare (conectare), aceasta fiind obligatoriu gratuită.

Pe parcursul derulării contractului, nu se vor percepe niciun fel de taxe/tarife suplimentare decât pentru cele care reprezintă servicii conexe și care se vor anexa propunerii financiare prin centralizatorul de prețuri

CRITERIUL DE ATRIBUIRE

Prețul cel mai scăzut pe abonament.

Întocmit,

INSPECTOR SPECIALITATE
DORINA-GABRIELA DRĂGHICI



Verificat,

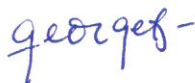
ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV
HORIA COMAN



DIRECȚIA RELAȚII COMUNICARE

DIRECTOR EXECUTIV

GEORGETA ZMARANDACHE



CENTRALIZATOR OFERTĂ FINANCIARĂ TELEFONIE MOBILĂ

Nr. Crt	Denumire servicii	U.M	Cantitate LUNARĂ cerută	Cantitate LUNARĂ oferată	Cantitate ANUALĂ cerută	Cantitate ANUALĂ oferată
1	Apeluri în grup	minute	nelimitat		nelimitat	
2	Minute naționale	minute	nelimitat		nelimitat	
3	SMS naționale	unități	50.000		600.000	
4	Taxa de SIM	buc	100		100	
5	Trafic Internet	GB	500		6.000	
6	Telefoane mobile	buc	100		100	
Valoare abonament (lei fără TVA)						
Valoare abonament (euro fără TVA)						

Alte facilități oferite
Ofertant

Data

CENTRALIZATOR OFERTĂ TEHNICĂ TELEFONIE MOBILĂ		
Nr crt	Elemente tehnice solicitate	Elemente tehnice oferitate
1	Licență 3G emisă de ANCOM	
2	Aria de acoperire să fie de minim 70 % din suprafața teritoriului României	
3	Serviciile asigurate permanent	
4	Persoană desemnată din partea operatorului pentru asistență tehnică	
5	Permiterea de convorbiri în rețelele de telefonie fixă sau mobilă din România	
6	Conectare la solicitare la serviciul roaming și internațional, fără constituirea unui fond de garanție și fără a se percepe taxa de deschidere	
7	Timp de răspuns la sesizări maxim 2 ore și remedieri maxim 24 ore	
8	Înlocuirea gratuită a cartelelor SIM, în caz de furt, pierdere sau deteriorare; schimbarea gratuită a unui număr din grup	
9	Conectarea /suspendarea (definitivă sau temporară) a unui număr din pachet cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 3 (trei) luni	
10	Activare grup 72 ore de la semnarea contractului	
11	Emiterea facturii centralizate și a desfășurătorului gratuit, pe suport de hârtie	
12	Control cost prin aplicație pe pagina WEB a ofertantului	
13	Pentru fiecare SIM contractat se va asigura gratuit, telefon mobil nou, care va permite folosirea serviciilor din pachetul oferit	

Ofertant

Data

CENTRALIZATOR OFERTĂ FINANCIARĂ TELEFONIE FIXĂ ANALOGICĂ

Nr. Crt	Denumire servicii	U.M	Cantitate LUNARĂ cerută	Cantitate LUNARĂ oferată	Cantitate ANUALĂ cerută	Cantitate ANUALĂ oferată
1	Apeluri naționale în rețeaua fixă și mobilă	minute	nelimitat		nelimitat	
2	Apeluri internaționale voce	minute	3.000		36.000	
Valoare abonament (lei fără TVA)						
Valoare abonament (euro fără TVA)						

Alte facilități oferite
Ofertant

Data

CENTRALIZATOR OFERTĂ TEHNICĂ TELEFONIE FIXĂ ANALOGICĂ		
Nr crt	Elemente tehnice solicitate	Elemente tehnice oferitate
1	Licență pentru telefonie fixă și transmitere date fax	
2	Aria de acoperire să fie de minim 90 % din suprafața teritoriului României	
3	Serviciile să fie asigurate permanent	
4	Persoană desemnată din partea operatorului pentru asistență tehnică	
5	Permiterea de convorbiri în rețelele de telefonie fixă sau mobilă din România și internațional	
6	Timp de răspuns la sesizări maxim 2 ore și remedieri maxim 24 ore	
7	Conectarea/suspendarea (definitivă sau temporară) a unui număr din pachet cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 3 (trei) luni	
8	Activare grup 72 ore de la semnarea contractului	
9	Emiterea facturii centralizate și a desfășurătorului gratuit, pe suport de hârtie	
10	Control cost prin aplicație pe pagina WEB a ofertantului	
11	Posibilitatea ca numerele directe să poată fi folosite pentru transmitere date (fax)	

Ofertant

Data

CENTRALIZATOR OFERTĂ FINANCIARĂ TELEFONIE FIXĂ VOCE ISDN PRA

Nr. Crt	Denumire servicii	Valoare abonament lunar	Valoare abonament anual
1	Aplicația tip call-center - flux de voci (trunchi de flux de voci) va fi tip PRA care include acces primar, echipamente de acces, numerotație, servicii implicite și servicii suplimentare, aplicații simultane, acces la serviciile de internet.		
Valoare abonament (lei fără TVA)			
Valoare abonament (euro fără TVA)			

Alte facilități oferite
Ofertant

Data

CENTRALIZATOR OFERTĂ TEHNICĂ TELEFONIE FIXĂ VOCE ISDN PRA		
Nr crt	Elemente tehnice solicitate	Elemente tehnice oferitate
1	Licență pentru telefonie voce și fax	
2	Aria de acoperire să fie de minim 90 % din suprafața teritoriului României	
3	Serviciile să fie asigurate permanent	
4	Persoană desemnată din partea operatorului pentru asistență tehnică	
5	Timp de răspuns la sesizări maxim 2 ore și remedieri maxim 24 ore	
6	Activare serviciu în 72 ore de la semnarea contractului pe numărul de telefon 0268/405000	
7	Emiterea facturii centralizate și a desfășurătorului gratuit, pe suport de hârtie	

Ofertant

Data

CENTRALIZATOR OFERTĂ FINANCIARĂ TELEVIZIUNE

Nr. Crt	Denumire servicii	Valoare abonament lunar	Valoare abonament anual
1	Abonament televiziune prin cablu		
Valoare abonament (lei fără TVA)			
Valoare abonament (euro fără TVA)			

Alte facilități oferite
Ofertant

Data

ANEXA 4

CENTRALIZATOR OFERTĂ TEHNICĂ TELEVIZIUNE		
Nr crt	Elemente tehnice solicitate	Elemente tehnice oferitate
1	Licență pentru televiziune	
2	Aria de acoperire să fie de minim 90 % din suprafața teritoriului României	
3	Serviciile să fie asigurate permanent	
4	Persoană desemnată din partea operatorului pentru asistență tehnică	
5	Timp de răspuns la sesizări maxim 2 ore și remedieri maxim 24 ore	
6	Activare serviciu în 72 ore de la semnarea contractului	
7	Emiterea facturii centralizate și a desfășurătorului gratuit, pe suport de hârtie	

Ofertant

Data